

# FAQ Registrierung für Bioziden in geschlossener Kreislauf

Haben Sie noch Fragen? Lesen Sie das [Registrierungsanleitung](#), senden Sie eine E-Mail an [info.biocides@health.fgov.be](mailto:info.biocides@health.fgov.be) oder reichen Sie ein Ticket über den [Biocides Helpdesk](#) ein.

<b>Allgemeinen</b> .....	2
<b>Wie kann ich mich auf der Plattform für den geschlossenen Kreislauf anmelden?</b> .....	2
<b>Was sind die häufigsten Probleme bei der Registrierung?</b> .....	2
<b>Die Registrierungslinks funktionieren nicht. (In Schritt 1)</b> .....	3
<b>Fehlermeldungen erscheinen bei meiner Registrierung. (In Schritt 1)</b> .....	3
<b>Der Status meines Unternehmens bleibt „pending“. (In Schritt 2)</b> .....	3
<b>Wie muss ich das Mandatsformular ausfüllen? (In Schritt 2)</b> .....	4
<b>Bin ich ein Verwender, Händler oder Zulassungsinhaber? (In Schritt 3)</b> .....	4
<b>Unser Unternehmen existiert nicht mehr. Wie können wir unser Konto löschen?</b> .....	5
<b>Anwender</b> .....	5
<b>Ich kann mich über den Link von Phytolicense nicht anmelden. (In Schritt 1)</b> .....	5
<b>Der Verkäufer findet mein Unternehmen nicht auf der Plattform. (In Schritt 3)</b> .....	5
<b>Ist eine einmalige Registrierung als berufsmäßiger Verwender ausreichend?</b> .....	6
<b>Kann ich ein Zertifikat über meine Registrierung erhalten?</b> .....	6
<b>Kann ich mit derselben E-Mail-Adresse mit mehreren Unternehmen verknüpft sein?</b> ..	6
<b>Wie kann ich meine Identifikationsnummer und berufliche E-Mail-Adresse ändern?</b> ..	7
<b>Das Firmenkonto existiert bereits, aber ich möchte es übernehmen oder der lokale Administrator ist nicht mehr aktiv.</b> .....	7
<b>Wie erhalte ich wieder Zugang zum Registrierungstool?</b> .....	8
<b>Ich erhalte eine Fehlermeldung, wenn ich versuche, Benutzer hinzuzufügen.</b> .....	8
<b>Wie kann ich die Sprache für mein Konto ändern?</b> .....	8
<b>Die Angaben in meinem Unternehmenskonto müssen ausgefüllt werden, damit ich mich anmelden kann. Wie kann ich meine Unternehmensdaten ändern?</b> .....	8
<b>Verkäufer</b> .....	10
<b>Wie kann ich überprüfen, ob das Unternehmen ordnungsgemäß registriert ist?</b> .....	10
<b>Wie gebe ich eine Umsatzmeldung auf der Plattform ein?</b> .....	11

Meine Transaktionsdatei mit „verkauften Mengen“ lässt sich nicht hochladen, was soll ich tun? .....	11
Ich habe in einem bestimmten Quartal keine Produkte verkauft. ....	12
Bis wann muss man den Verkauf von Bioziden registrieren? .....	12
Ich kann ein bestimmtes Produkt in der Suchbank oder in der Transaktionsliste nicht finden. ....	12
Wie meldet man internationale Unternehmen ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer? .....	13

## Allgemeinen

### Wie kann ich mich auf der Plattform für den geschlossenen Kreislauf anmelden?

Alle Schritte für die Eintragung sind in der [Registrierungsanleitung geschlossener Kreislauf](#) beschrieben, die auf unserer Website [biocide.be](http://biocide.be) verfügbar ist.

### Was sind die häufigsten Probleme bei der Registrierung?

Verkäufer müssen überprüfen, ob jeder Käufer korrekt registriert ist. Wenn Ihr Unternehmen nicht in der „Liste der Biozidunternehmen“ aufgeführt ist, lesen Sie bitte die Registrierungsanleitung oder prüfen Sie, welches der folgenden Probleme zutreffen könnte.

- **Problem bei Schritt 1: Kein Konto erstellt.** Um Ihr Unternehmen zu registrieren, müssen Sie zunächst ein persönliches Konto erstellen (Schritt 1 des [Registrierungsanleitung](#)). Anschließend erhalten Sie eine E-Mail mit einem Passwort, mit dem Sie sich anmelden, Ihr Unternehmen suchen und Zugang beantragen können (Schritt 2 des [Registrierungsanleitung](#)).
- **Problem bei Schritt 2: Konto erstellt, Zugangsantrag gestellt, aber noch nicht genehmigt.** Nach Ihrem Zugangsantrag erhalten Sie in der Regel am selben oder am nächsten Tag eine E-Mail von unserer Abteilung mit einem Mandat Formular, um zu bestätigen, dass Sie zur Registrierung des Unternehmens berechtigt sind. Füllen Sie dieses Formular aus und senden Sie es an [closedcircuit.mandate@health.fgov.be](mailto:closedcircuit.mandate@health.fgov.be) . Sie können das Formular auch [hier](#) herunterladen. Solange das Mandat Formular nicht weitergeleitet und von unserer Dienststelle genehmigt wurde, bleibt Ihr Status auf „pending“ (ausstehend).
- **Problem bei Schritt 3: Konto erstellt, Zugang gewährt, aber keine Daten registriert.** Nach Genehmigung des Mandats durch unseren Dienst erhalten Sie eine E-Mail mit der Bestätigung Ihres Zugangs zur Plattform. Dies ist noch keine Bestätigung, dass Ihr Unternehmen registriert ist. Über die E-Mail können Sie sich erneut [anmelden](#) und Ihr

Unternehmen registrieren, indem Sie die Kontakt-E-Mail-Adresse und den Unternehmenstyp unter „Account“ > „Account management“ eingeben. Wenn diese Daten fehlen, wird Ihr Unternehmen nicht in der Liste angezeigt.

### Die Registrierungslinks funktionieren nicht. (In Schritt 1)

Sie können sich über den folgenden Link im geschlossenen Bereich registrieren: <https://apps.health.belgium.be/userregistration> . Sie erhalten dann eine E-Mail mit einem Passwort und können sich anschließend über die Adresse <https://apps.health.belgium.be/biocideFrontOffice> anmelden.

### Fehlermeldungen erscheinen bei meiner Registrierung. (In Schritt 1)

Wenn die folgenden Fehlermeldungen erscheinen: **„Sie gehören keiner Organisation an“** oder **„Sie sind auf dieser Seite nicht autorisiert“**, **„Es ist ein Authentifizierungsfehler aufgetreten“**, **„Keine Ziel-URL gefunden“**.

Schließen Sie zunächst alle geöffneten Fenster Ihres Browsers. Versuchen Sie dann, sich erneut anzumelden, indem Sie auf den folgenden Link klicken: <https://appsm.health.belgium.be/biocideFrontOffice> . Damit sollte das Problem behoben sein und Sie sollten auf die richtige Seite zugreifen können.

Wenn folgende Fehlermeldung erscheint: **„Dieses Konto existiert bereits“**.

Diese Meldung bedeutet, dass **bereits ein persönliches Konto** mit der von Ihnen eingegebenen E-Mail-Adresse registriert wurde. Sie können sich sofort mit dieser E-Mail-Adresse über <https://appsm.health.belgium.be/biocideFrontOffice> anmelden. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Passwort vergessen“. Sie erhalten dann ein neues Passwort an dieselbe E-Mail-Adresse.

Wenn folgende Fehlermeldung erscheint **„Diese E-Mail-Adresse wird bereits von einem anderen Benutzer verwendet“** erhalten.

Diese Meldung bedeutet, dass Ihre E-Mail-Adresse bereits registriert ist oder dass Sie zuvor bereits ein Konto erstellt haben. Beispielsweise, wenn Sie bereits eine Phytolicense haben. Sie müssen sich nicht erneut registrieren: [Melden](#) Sie sich direkt mit dieser E-Mail-Adresse. Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie auf „Passwort vergessen“, um es zurückzusetzen.

### Der Status meines Unternehmens bleibt „pending“. (In Schritt 2)

Nachdem Sie Ihr persönliches Konto erstellt (Schritt 1 der Registrierungsanleitung) und Zugang beantragt haben (Schritt 2), erhalten Sie in der Regel am selben oder am nächsten Tag eine E-Mail von unserer Abteilung mit einem Mandatsformular. So kann unsere Abteilung bestätigen,

dass Sie berechtigt sind, das Unternehmen zu registrieren. Solange das Mandat nicht genehmigt ist, bleibt Ihr Status „**pending**“ (ausstehend).

Diese E-Mail kann in Ihrem Spam-Ordner landen oder möglicherweise nicht zugestellt werden. Sie können das **Mandat formular** daher [hier](#) **herunterladen** und an [closedcircuit.mandate@health.fgov.be](mailto:closedcircuit.mandate@health.fgov.be) senden.

Sobald die Mandat bestätigt wurde, können Sie mit Schritt 3 des [Registrierungsanleitung](#) fortfahren, um die Registrierung Ihres Unternehmens abzuschließen.

## Wie muss ich das Mandatsformular ausfüllen? (In Schritt 2)

Nachdem Sie Ihr persönliches Konto erstellt (Schritt 1) und einen Zugang zur Registrierung Ihres Unternehmens beantragt haben (Schritt 2), erhalten Sie eine E-Mail mit einem [Mandatsformular](#). Dieses Formular muss von der zuständigen Person innerhalb der Organisation und/oder vom Unternehmensleiter unterzeichnet werden. Der Dienst kann nur E-Mail-Adressen genehmigen, für die **bereits ein persönliches Profil** im Registrierungstool erstellt wurde. Ist dies nicht der Fall, korrigieren Sie das Formular oder erstellen Sie ein neues Konto und stellen Sie den Antrag erneut.

## Bin ich ein Verwender, Händler oder Zulassungsinhaber? (In Schritt 3)

Achtung: Auf der Plattform kann nur eine Unternehmensart ausgewählt werden.

Ein **berufsmäßiger Verwender** kauft und verwendet Biozidprodukte für berufliche Zwecke. Er verfügt über eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer und ist der Endverbraucher des Produkts. Zum Beispiel als Dienstleister, wie ein Techniker, der Rattengift zur Schädlingsbekämpfung bei Kunden verwendet. **Verpflichtungen:** Der Nutzer muss sich einmalig im geschlossenen Kreislauf registrieren, eine korrekte E-Mail-Adresse angeben und die Art des Unternehmens auswählen, um die Registrierung abzuschließen. Danach sind keine weiteren Schritte erforderlich.

Ein **Händler** (weiter)verkauft biozidhaltige Produkte, stellt sie aber nicht selbst her. Zum Beispiel als Betreiber eines Webshops, der Rattengift vertreibt. **Verpflichtungen:** Ein Händler muss sich im geschlossenen Kreislauf registrieren, jedes Jahr die auf der Plattform verkauften Mengen melden und überprüfen, ob jeder Käufer auf der Plattform registriert ist.

Ein **Inhaber** einer Genehmigung ist ein Unternehmen, das zur Herstellung und Vermarktung eines Biozidprodukts in Belgien zugelassen ist. Zum Beispiel als Hersteller von Rattengift. **Verpflichtungen:** Ein Inhaber muss sich registrieren und jedes Jahr die auf der Plattform für den eingeschränkten Verkehr verkauften Mengen melden. Darüber hinaus müssen Sie als Inhaber der Zulassung einen jährlichen Beitrag („**Gebühr**“) für die Bereitstellung von Bioziden auf dem belgischen Markt entrichten, unabhängig davon, ob es sich um den eingeschränkten oder den offenen Verkehr handelt. Zu diesem Zweck müssen Sie auch die jährlich verkauften Mengen über die [Gestautor](#)-Anwendung melden.

## Unser Unternehmen existiert nicht mehr. Wie können wir unser Konto löschen?

Es gibt noch kein offizielles Verfahren zum Löschen eines Unternehmenskontos. Der lokale Administrator kann jedoch die Rechte der Benutzer, einschließlich seiner eigenen, entziehen. Gehen Sie im Registrierungstool zu **Menü > Zugriffsanfrage > Anwendung Admin org > Benutzer hinzufügen**, um die Rechte zu verwalten. Sie können auch die Kontakt-E-Mail-Adresse löschen und den Unternehmenstyp über **Menü > Account Management** deaktivieren. Das Unternehmen erscheint dann nicht mehr in der Liste der Biozid-Unternehmen und erhält keine E-Mails mehr.

## Anwender


### Ich kann mich über den Link von Phytolicense nicht anmelden. (In Schritt 1)

Die Anwendungen des FÖD Umwelt verwenden dieselben Registrierungslinks. Wenn Sie bereits für eine andere Anwendung (wie Phytolicense) registriert sind, [melden](#) Sie sich mit **derselben E-Mail-Adresse und demselben Passwort** an. Sie können dann Schritt 1 der Registrierung überspringen. Andernfalls erhalten Sie die Meldung „Diese E-Mail-Adresse wird bereits von einem anderen Benutzer verwendet“.

Wenn Sie Ihr Passwort vergessen haben, klicken Sie einfach auf „Passwort vergessen“, um ein neues Passwort festzulegen.

### Der Verkäufer findet mein Unternehmen nicht auf der Plattform. (In Schritt 3)

Überprüfen Sie, ob die Pflichtfelder (**Kontakt-E-Mail-Adresse und Unternehmensart**) in Ihrem Unternehmenskonto vollständig ausgefüllt sind. Befolgen dafür Schritt 3 der [Registrierungsanleitung geschlossener Kreislauf](#). Wenn diese Informationen fehlen, wird Ihr Unternehmen vom Händler nicht gefunden und Sie können keine Produkte kaufen.



The screenshot shows a web form titled 'Enterprise' with various input fields and checkboxes. The fields include: Application owner, Enterprise name, NACE code, Language, Street, House No, Box No, City, Zip Code, Country, Email, Website, Phone, GSM, Fax, and Contact email. There are also checkboxes for Enterprise type: Authorization holder, Professional user, and Trader. Red arrows point to the Contact email field and the Trader checkbox.

## Ist eine einmalige Registrierung als berufsmäßiger Verwender ausreichend?

Ja. Wenn Sie in Belgien Biozidprodukte des geschlossenen Kreislaufs verwenden oder kaufen möchten, müssen Sie sich **online registrieren** lassen und die erforderlichen Sicherheitsbestimmungen beachten. Als berufsmäßiger Verwender müssen Sie sich nur einmal registrieren, indem Sie über das [Registrierungstool](#) ein Konto anlegen.

Ab dem 01.01.2023 ist es **nicht** mehr vorgeschrieben, Ihre **Registrierung jährlich zu bestätigen** oder anzugeben, welche Biozide Sie verwenden. (Die Erstellung dieser Liste ist nicht mehr vorgeschrieben, aber es wird empfohlen, im Registrierungstool die Verwendung beizubehalten)

## Kann ich ein Zertifikat über meine Registrierung erhalten?

Nein, wir stellen keine Registrierungszertifikate aus. Ihr Lieferant kann Ihre **Registrierung direkt** über die Anwendung und die Liste der registrierten Nutzer überprüfen. Bei Bedarf können Sie auch die Bestätigungs-E-Mail weiterleiten, die Sie von der Plattform erhalten haben.

## Kann ich mit derselben E-Mail-Adresse mit mehreren Unternehmen verknüpft sein?

Ja, Sie können Ihr persönliches Konto mit mehreren Unternehmen verknüpfen. Der erste Schritt besteht darin, sich bei Ihrem persönlichen Konto [anzumelden](#). Wenn Sie direkt zu Ihrem Unternehmenskonto weitergeleitet werden, müssen Sie zunächst die Verbindung trennen (klicken Sie oben rechts auf den Link „**Verbindung trennen**“) und versuchen, sich erneut mit Ihren persönlichen Daten anzumelden.



prepared - 2.11 (2024-10-22 09:52) BIOCIDE 1  
quest quest Déconnexion

Menu	Trimestres				
	Trimestre	Date début	Date fin	C-compléter jusqu'au	Valeur jusqu'au
Info produit	2024 - Trimestre 1	01/01/2024	31/03/2024	20/04/2024	15/05/2024
Transactions	2024 - Trimestre 2	01/04/2024	30/06/2024	20/07/2024	15/08/2024
Account	2024 - Trimestre 3	01/07/2024	30/09/2024	20/10/2024	15/11/2024
Commandes d'accès	2024 - Trimestre 4	01/10/2024	31/12/2024	20/01/2025	15/02/2025
	2025 - Trimestre 1	01/01/2025	31/03/2025	20/04/2025	15/05/2025
	2025 - Trimestre 2	01/04/2025	30/06/2025	20/07/2025	15/08/2025
	2025 - Trimestre 3	01/07/2025	30/09/2025	20/10/2025	15/11/2025
	2025 - Trimestre 4	01/10/2025	31/12/2025	20/01/2026	15/02/2026

Fahren Sie als „**Einzelperson**“ fort.

**Select Organization** 18.23.2004608.1031 - ACCEPTANCE

**Bienvenue guest guest**


Veuillez choisir l'organisation pour laquelle vous voulez utiliser la(les) application(s).

---

**Organisations**

Id	Nom	Type
557	BIOCIDE 1	ENTREPRISE

Suchen Sie schließlich nach Ihrem zweiten Unternehmen und beantragen Sie den Zugang. Führen Sie die gleichen Schritte wie für Ihr erstes Unternehmen aus, die in Schritt 2 und 3 der [Registrierungsanleitung geschlossener Kreislauf](#) beschrieben sind. Wenn Sie Händler oder Zulassungsinhaber sind, müssen Sie auch die Schritte 4 und 5 befolgen.

 preprod - 2.1.1 (2024-10-22 05:52)  
guest guest | Déconnexion

**Demande d'accès**

Nom: guest guest  
 email: guest@biocide.com  
 Langue: fr

Entreprise:

**Autorisations d'accès déjà demandées**

Action	Statut	Entreprise
ALLOWED		<input type="text" value=""/>
ALLOWED		<input type="text" value=""/>

## Wie kann ich meine Identifikationsnummer und berufliche E-Mail-Adresse ändern?

Wenn sich Ihre E-Mail-Adresse geändert hat, müssen Sie auf der Plattform eine **neue Registrierung** mit einer neuen E-Mail-Adresse durchführen. Befolgen Sie die [Registrierungsanleitung geschlossener Kreislauf](#).

Handelt es sich bei der Statusänderung nur um eine Änderung Ihrer Unternehmensnummer (ZDU), die E-Mail-Adresse bleibt jedoch unverändert, ist eine neue Registrierung nicht erforderlich. Allerdings müssen Sie die neue ZDU mit Ihrem Konto verknüpfen. Eine Anleitung für diesen Vorgang finden Sie unter der Frage: „**Kann ich mit derselben E-Mail-Adresse mit mehreren Unternehmen verknüpft sein?**“.

## Das Firmenkonto existiert bereits, aber ich möchte es übernehmen oder der lokale Administrator ist nicht mehr aktiv.

Es ist nicht nötig, den ehemaligen lokalen Administrator um Zugang zu bitten. Es kommt häufig vor, dass jemand nicht mehr für ein Unternehmen arbeitet und daher nicht mehr der lokale Administrator für dieses Unternehmen ist. Das System erlaubt daher die Einrichtung neuer lokaler Administratoren ohne die Erlaubnis des ehemaligen lokalen Administrators.

Über den [Registrierungslink](#) legen Sie ein **neues persönliches Konto** mit Ihrem Namen und Ihrer E-Mail-Adresse an. Danach erhalten Sie ein Mandatsformular für den Zugriff auf das bestehende Unternehmensprofil. Sobald Sie Zugriff auf das Unternehmensprofil haben, können Sie selbst Aktionen durchführen (z. B. alte Benutzer löschen). Alle Informationen finden Sie im [Anleitung zur Registrierung](#) im geschlossenen Kreislauf.

## Wie erhalte ich wieder Zugang zum Registrierungstool?

Wenn Sie versehentlich Ihre Zugriffsrechte gelöscht haben, beispielsweise durch Löschen Ihres persönlichen Kontos unter der Registerkarte „Benutzer“ des Unternehmenskontos. [Melden](#) Sie sich mit Ihrer persönlichen E-Mail-Adresse an, suchen Sie Ihr Unternehmen und beantragen Sie einen neuen Zugang (Schritt 2 des [Registrierungsanleitung](#)). Sie erhalten dann ein Formular zur Reaktivierung des Zugangs.

## Ich erhalte eine Fehlermeldung, wenn ich versuche, Benutzer hinzuzufügen.

Als Benutzer mit Administratorrechten (lokaler Administrator) können Sie anderen Benutzern Zugriff auf das Unternehmenskonto geben. Dazu muss der neue Benutzer zunächst ein **persönliches Konto** anlegen (Schritt 1 des [Registrierungsanleitung](#)). Wenn dies nicht erfolgt ist, erscheint die Fehlermeldung „*Kein Benutzer für die E-Mail-Adresse „guest@biocide.com“ gefunden*“.

Sobald das persönliche Konto erstellt ist, können Sie es dem Unternehmenskonto hinzufügen. Gehen Sie im Registrierungstool zu **Menü > Zugangsanfrage > Admin Org-Anwendung > Benutzer hinzufügen**. Geben Sie die E-Mail-Adresse des neuen Benutzers ein und klicken Sie auf „Benutzer hinzufügen“.

## Wie kann ich die Sprache für mein Konto ändern?

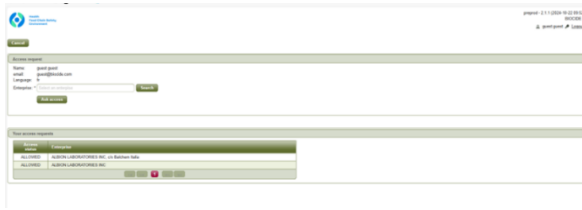
Die Sprache Ihres Kontos wird bei der Erstellung Ihres Kontos festgelegt und kann danach nicht mehr geändert werden. Um die Sprache zu ändern, senden Sie bitte eine E-Mail an [info.biocides@health.fgov.be](mailto:info.biocides@health.fgov.be) oder senden Sie ein Ticket im [Helpdesk-System](#).

## Die Angaben in meinem Unternehmenskonto müssen ausgefüllt werden, damit ich mich anmelden kann. Wie kann ich meine Unternehmensdaten ändern?

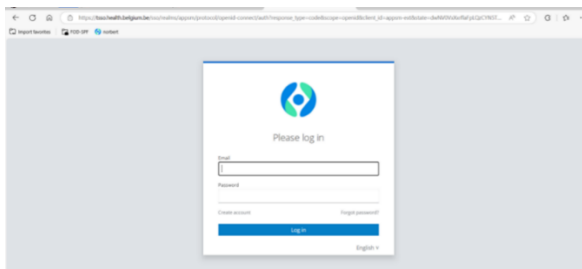
Wenn Sie sich auf einer Webseite befinden, die nur den Registrierungsstatus des Unternehmens anzeigt (ausstehend, zugelassen, abgelehnt), sind Sie wahrscheinlich in Ihrem

persönlichen Konto angemeldet. Um zu Ihrem Unternehmenskonto zu wechseln und die erforderlichen Informationen hinzuzufügen, befolgen Sie diese Schritte im [Registrierungstool](#):

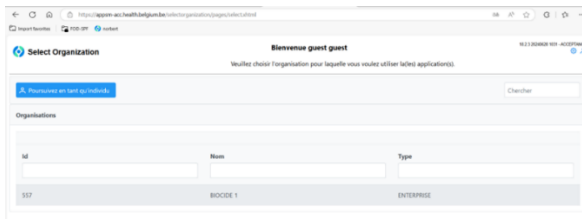
1. **Abmelden:** Klicken Sie auf das Symbol oben rechts auf der Seite.



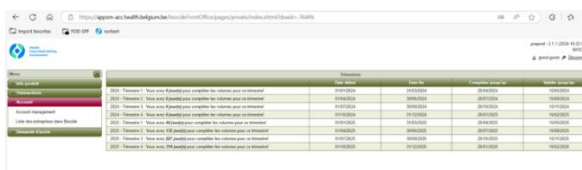
2. **Wieder anmelden:** Geben Sie Ihre Anmeldedaten ein.



3. **Zu Ihrem Unternehmenskonto wechseln:** Klicken Sie auf Ihren Unternehmensnamen unten links auf der Seite.



4. **Ihre Unternehmensdaten vervollständigen:** Gehen Sie zu **Menü > Konto > Kontoverwaltung**, um Ihr Unternehmensprofil zu aktualisieren (Überprüfen Sie die E-Mail-Adresse und die Art des Unternehmens, speichern Sie dann die Daten)



# Verkäufer

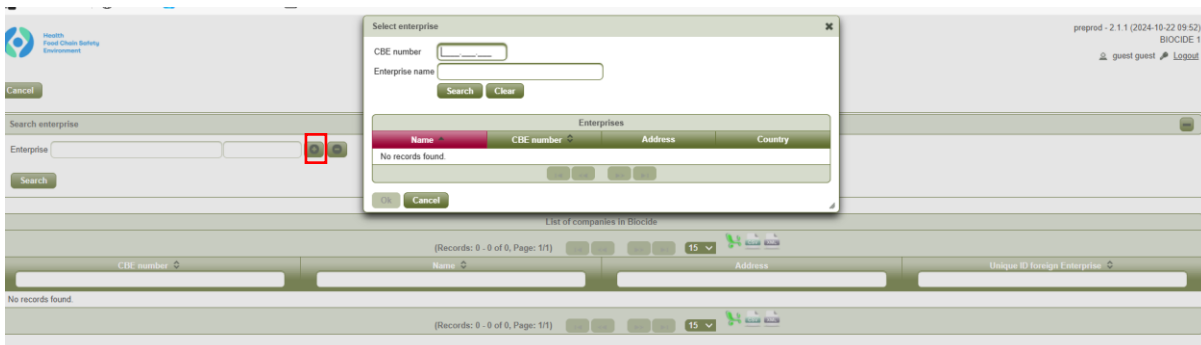
## Wie kann ich überprüfen, ob das Unternehmen ordnungsgemäß registriert ist?

Als Verkäufer sind Sie verpflichtet, zu überprüfen, ob jeder Käufer (Gewerbetreibender oder Wiederverkäufer) ordnungsgemäß registriert ist. Dazu müssen Sie folgende Schritte durchführen:

1. [Melden](#) Sie sich auf der Plattform an. Klicken Sie in der Registerkarte auf „**Account**“ und dann auf „**Liste der Biozidunternehmen**“.



2. Klicken Sie auf das **Pluszeichen (+)**, um die Suchmaschine zu öffnen.

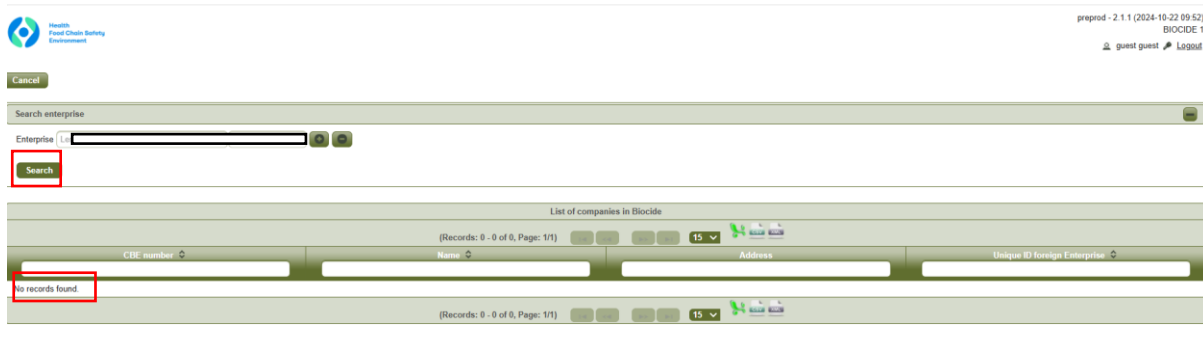


3. Geben Sie den **Namen** oder die **Umsatzsteuer-Identifikationsnummer** des Unternehmens ein (bitte beachten Sie, dass internationale Unternehmen keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer haben). Wählen Sie dann das richtige Unternehmen aus und klicken Sie auf „**OK**“.



4. Das Unternehmen erscheint oben auf der Seite. Klicken Sie auf „**Suchen**“. In der Liste der Biozidunternehmen sehen Sie entweder „**Keine Ergebnisse gefunden**“ (das Unternehmen ist also nicht registriert) oder den **Namen des Unternehmens** (was bedeutet, dass es registriert ist).

**Achtung:** Die Liste wird einmal täglich morgens aktualisiert. Es kann daher zu einer Verzögerung von einem Tag kommen, bevor ein neues Unternehmen angezeigt wird.



## Wie gebe ich eine Umsatzmeldung auf der Plattform ein?

Die Implementierung eines Verkaufsberichts wird in Schritt 5 der [Registrierungsanleitung geschlossener Kreislauf](#) erläutert. Wenn Sie sich dafür entscheiden, dies über eine Excel-Datei zu tun, achten Sie darauf, dass Sie das auf der Plattform verfügbare Modell beachten (auf dem Screenshot in rot). Wenn dieses Modell nicht eingehalten wird (gleiche Anzahl von Spalten und Seiten), wird die Meldedatei von der Plattform nicht akzeptiert.



## Meine Transaktionsdatei mit „verkauften Mengen“ lässt sich nicht hochladen, was soll ich tun?

Vergewissern Sie sich, dass die Spalten und Seiten mit denen in der **Vorlage identisch sind** (in diesem Screenshot rot dargestellt). Möglicherweise ist die Datei auch zu groß für die Plattform. In diesem Fall sollten Sie die Datei in mehrere Teile aufteilen, um die Größe der hochgeladenen Dateien zu verringern.



## Ich habe in einem bestimmten Quartal keine Produkte verkauft.

Nein, wenn in einem bestimmten Quartal keine Transaktionen (Verkäufe oder Käufe) stattgefunden haben, müssen Sie für dieses Quartal keine Verkaufsdaten in das Erfassungstool eingeben.

## Bis wann muss man den Verkauf von Bioziden registrieren?

Die Verkäufer von Bioziden des geschlossenen Kreislaufs müssen ihre Verkaufsdaten jedes Jahr **bis** zum 31. Januar registrieren. Mit dem Online-Registrierungstool kann angegeben werden, welche Biozide an wen und in welchen Mengen verkauft wurden.

## Ich kann ein bestimmtes Produkt in der Suchbank oder in der Transaktionsliste nicht finden.

Bevor Sie ein Produkt unter „**Transaktionen**“ hinzufügen können, müssen Sie es zunächst zu Ihrer Favoritenliste in Ihrem Konto hinzufügen. Erst dann wird das Produkt in der Suchbank und in der Transaktionsliste sichtbar sein. Bitte beachten Sie hierzu Schritt 4 der [Anleitung zur Verkäuferregistrierung](#).

Es ist auch möglich, dass das Produkt nicht Teil des geschlossenen Biozidkreislaufs ist. Im linken Menü unter '**Info Produkt**' und '**Biozide**' finden Sie alle Biozid-Produkte des geschlossenen Kreislaufs. Eine Übersicht der zugelassenen Produkte sowohl des geschlossenen als auch des offenen Kreislaufs finden Sie über den system [Gestautor](#) oder unsere Website [biocide.be](http://biocide.be).



	Start date	End date	Complete until	Validate until
2024 - Quarter 1: You still have 0 day(s) to complete the volumes for this quarter	01/01/2024	31/03/2024	20/04/2024	15/05/2024
2024 - Quarter 2: You still have 0 day(s) to complete the volumes for this quarter	01/04/2024	30/06/2024	20/07/2024	15/08/2024
2024 - Quarter 3: You still have 0 day(s) to complete the volumes for this quarter	01/07/2024	30/09/2024	20/10/2024	15/11/2024
2024 - Quarter 4: You still have 0 day(s) to complete the volumes for this quarter	01/10/2024	31/12/2024	20/01/2025	15/02/2025
2025 - Quarter 1: You still have 0 day(s) to complete the volumes for this quarter	01/01/2025	31/03/2025	20/04/2025	15/05/2025
2025 - Quarter 2: You still have 68 day(s) to complete the volumes for this quarter	01/04/2025	30/06/2025	20/07/2025	15/08/2025
2025 - Quarter 3: You still have 158 day(s) to complete the volumes for this quarter	01/07/2025	30/09/2025	20/10/2025	15/11/2025
2025 - Quarter 4: You still have 250 day(s) to complete the volumes for this quarter	01/10/2025	31/12/2025	20/01/2026	15/02/2026

## Wie meldet man internationale Unternehmen ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer?

Die Plattform des eingeschränkten Kreises ist mit der belgischen Zentralen Unternehmensdatenbank verbunden, die nur Umsatzsteuer-Identifikationsnummern anerkennt. Wenn ein internationales Unternehmen keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer hat, lassen Sie dieses Feld bei der Registrierung einfach leer. Das Tool generiert automatisch eine interne Nummer für dieses Unternehmen.